

טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה ¹	הצעת תקן נוסח מקורי ²	ICC ³	צרפתי	קנדי	אוסטרלי	נושא
לעסקים בלבד - כלי ניהולי ישראלי חדש. ניהול ומדידה של ההשפעות החברתיות והסביבתיות של הפירמה. הטמעת עקרונות האחריות החברתית בכל החלטה ופעולה עסקית. יאפשר לעסקים בישראל להתקדם ולהתאים את עסקיהם לדרישות דיווח ושקיפות של משקיעים, לקוחות, רשויות ושותפים מתאים לכלל העסקים.	1.1 לפתח, לתחזק ולהפעיל מדיניות ותהליכים	המטרה העיקרית: לספק לחברות הצעות פרקטיות באשר לאיך להתייחס לנושאי ה-CSR ובמיוחד איך למצב את עקרונות החברה ביחס לעקרונות "מדף" שכבר קיימים בשוק. המסמך מדגיש את עמדתו של ה-ICC לפיה על ממשלות להימנע מלכפות קודים התנהגותיים על חברות.	SD 21000 (May 2003) Title: Guide for the taking into account of the stakes of sustainable development in enterprise management and strategies	תחולה: ארגון מכל גודל; מטרה: לתאר מערכת ניהול סביבתית, חברתית, מוסרית וכלכלית, תוך זיהוי הזדמנויות וסיכונים, ולספק כלים להטמעה ותחזוקה	1.1 היקף - ארגונים ציבוריים ופרטיים, משרדים ממשלתיים, ארגונים ללא מטרת רווח. 1.2 יעדים: יצירת תרבות CSR מבוקרת עצמית, מסגרת לקביעת תכנית CSR אפקטיבית.	תחולה ומטרת המסמך
AA1000 Series - Global Compact - GRI - קוד ההתנהגות של האו"ם עבור כוחות אכיפת החוק 1979-1990	1.2 ת"י 1432 ת"י 18001 ת"י 9000 ת"י 14001 SA 8000 GRI AA 1000	מסמכי ICC בנושא פיתוח בר קיימה, אתיקה (שוחד ושחיתות), שיווק ועוד.	No normative references, only bibliography : ISO 9001/9004/14001 OHSAS 18001 EFQM SA 8000	1. מדריך למעורבות ציבורית, איגוד התקינה הקנדי; 2. קוד אתי בינ"ל לעסקים קנדיים, אוניאוטווה; 3. נספח עם מערכת נרחבת של תקנונים ודרישות בינ"ל, המהווים "מסגרת נורמטיבית" מולה יכול הארגון לבחון את עצמו	1.3 סימוכין (אוסטרליים בלבד).	הפנייה למסמכים נוספים

¹ קוד הניהול הסופי מפורט בתת פרק 5.1.10.

² כמפורט בתת פרק 5.1.7.

³ ICC - International Chamber of Commerce - The World Business Organization

טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה	הצעת תקן נוסח מקורי	ICC	צרפתי	קנדי	אוסטרלי	נושא
<p>אחריות חברתית - השגת הצלחה עסקית, תוך הטמעת שיקולים חברתיים, סביבתיים וערכים אתיים בהתנהלותה של הפירמה. בכל מקום בו נאמר 'אחריות חברתית' או 'השפעות חברתיות' - הכוונה גם להשפעות סביבתיות, כלכליות ואתיות. הגדרות נוספות - מוצרים, שרותים, מחזיקי עניין, פיתוח בר קיימה, הפרת זכויות אדם ואזרח, קיימות, פעילות הפירמה.</p>	<p>הקדמה תרומה חברתית, מעורבות וסיוע לקהילה</p>	<p>CSR - המחויבות הוולונטרית של עסק לנהל את פעולותיו באופן אחראי.</p>	<p><u>Annex A – Glossary</u> - CSR : “Voluntary integration of enterprises social and environmental concerns into their business activities and relations with interested parties” (reference to European Commission Green Book for the promotion of a European framework for CSR) -<u>Other definitions:</u> ecoefficiency, governance, transparency</p>	<p>כיצד מתייחסים ארגונים לנושאים סביבתיים, חברתיים, מוסריים וכלכליים, וכיצד הם מגיבים ומפגינים דיווחיות בפני מחזיקי עניין וגורמים אחרים שיש להם עניין</p>	<p>1.4 הגדרות כולל הגדרת CSR : שילוב שיקולי CSR בעסקים ובממשק עם בעלי עניין מעבר לדרישות חוק.</p>	<p>הגדרת CSR והגדרות נוספות</p>

טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה	הצעת תקן נוסח מקורי	ICC	צרפתי	קנדי	אוסטרלי	נושא
<p>הפירמה רואה בקיום החוק סטנדרט מינימלי בלבד, ופועלת מרצונה בנושאים בעלי השלכות חברתיות, מעבר לדרישות החוק, כשהיא מיישמת נורמות מתקדמות של אחריות חברתית</p>	<p>1.1 (ב) המחשה שעומדים בדרישות התקן</p>	<p>הרוח הכללית של המסמך הינה: Beyond Compliance, וההנחה היא שככל שחברות תפעלנה באופן שעולה על ה"סף" החוקי כך יפחת הצורך בחקיקה נוספת.</p>	<p>No explicit mention Section 4.3 (Taking into account of other factors) mentions "universal principles" and "international and national laws and regulations" as factors to be considered by an enterprise, in addition to interested parties, to implement sustainable devpt</p>	<p>4.1 Beyond compliance</p>	<p>1.5 מסגרת רגולטורית. h 5.2.1 מערכות לעמידה בחוקים.</p>	<p><u>עקרונות CSR compliance</u></p>
<p>סעיף 9: הפירמה מכירה באחריותה להשלכות של פעולותיה - על כל מחזיקי העניין שלה</p>	<p>2.7.3 דיאלוג הדדי ופתוח עם מחזיקי עניין</p>	<p>הדיאלוג עם מחזיקי העניין הינו הכרחי לחברה במסגרת אחריותה כלפיהם. על החברה לשים לב להבדלים בין קבוצות מחזיקי העניין השונות, ועם מי היא עשויה ליצור דיאלוג מועיל.</p>	<p>4.2 – Openness to interested parties</p>	<p>מעורבות והתייעצות פתוחים עם מחזיקי עניין וכל "גורם מתעניין אחר" (ממשלות, קהילות ועוד).</p>	<p>3.9 דו-שיח על השפעה סביבתית וחברתית. i.5.2.1 דו-שיח ככלי לזיהוי היבטי CSR מרכזיים. 4.2 המחויבות הנראית לעין ומפורסמת היטב למחזיקי עניין. 5.3.5 קשר עם ארגונים אחרים בנושא CSR.</p>	<p>דיאלוג עם מחזיקי עניין</p>

נושא	אוסטרלי	קנדי	צרפתי	ICC	הצעת תקן נוסח מקורי	טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה
שקיפות ודיווח חברתי	3.7 מנגנון דווח פנימי להבטחת עמידה בחוק ומנגנון דווח חיצוני שנתי. 3.8 שקיפות 5.3.2 פרסום מחויבות ותכניות CSR למחזיקי עניין. הפצת ועידוד עקרונות CSR. 5.3.6 מערכות לאבטחת אחריות בדווח.	שקיפות, דיווחיות, חשיפת מידע ופרסומים לציבור	5.4.4 – Management of information and communication [internal and external]	האופן והמידה שבה ביצועי החברה במכלול תחומי ה - CSR מדווחים, הינם להחלטת החברה. דרך מצוינת עבור חברה ליצור אמון במחויבותה לאחריות בעסקים הינה לספק מידע אמין וסדיר על ביצועיה החברתיים, סביבתיים וכלכליים ולתקשר אותו למחזיקי העניין שלה.	2.7 - דווחי הארגון מהימנים ושקופים - דיאלוג עם מחזיקי עניין - פרסום דו"ח חברתי	סעיף 9 חשיבותם של התייעצות אפקטיבית ודיאלוג פתוח עם מחזיקי העניין, מחויבות לשקיפות, Accountability, וגילוי ציבורי.
תפיסת מעגל חיי המוצר/ שירות	אין התייחסות ממש. d.5.2.1 ספקים.	תפיסת SR חושפת את הארגון לכל "שרשרת הקיום" של המוצר (כולל שיקולים של חומרי גלם, ייצור, אספקה).	5.4.2 – Design of products and services	אין התייחסות ספציפית.	-	מוצרים בטוחים לשימוש, שאין להם השפעה שלילית על בריאות הציבור ועל איכות חיו, על איכות הסביבה ועל ערכי היסוד במדינה דמוקרטית. אחריות להשפעות הסביבתיות לאורך כל מחזור החיים של המוצרים והחומרים המרכיבים אותם.

נושא	אוסטרלי	קנדי	צרפתי	ICC	הצעת תקן נוסח מקורי	טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה
נושאי CSR כללי - זיהוי נושאי CSR	3.1 זיהוי וניהול נושאי CSR. 5.2.1 מנגנון סיסטמטי לזיהוי היבטי CSR המשתף את צוות המשימה של הנהלת הביניים. ישנה רשימת תיוג מורחבת של תחומים רלוונטיים.	-	Sections 1 and 2	במסגרת הדיאלוג עם מחזיקי העניין.	2.1.2 מסמך מדיניות הכולל: - כוונת פעולה עיקריים. - אופי המעורבות.	רשימה מפורטת מופיעה בתוכן הקוד לניהול חברתי.
איכות הסביבה	1.4.1 מופיעה בהגדרת CSR. 5.2.1 f אזכור של איכות הסביבה.	ניצול משאבים; שליטה בזיהום; שימור קרקע, הביטאט וגיוון	Sections 1 and 2	אין התייחסות ספציפית.	2.5 מערכת ניהול איכות הסביבה. - קיום חוקי איכות הסביבה.	הנושא הסביבתי כערך חברתי ומנהלת אותו כחלק בלתי נפרד מניהול האחריות החברתית. ניהול על פי עקרונות פיתוח בר קיימה. עמידה בתקנות וחוקים סביבתיים, מודדת את השפעותיה הסביבתיות, מייצרת תנאי שוק ידידותיים לסביבה.
סביבת העבודה	5.2.1 c רשימת היבטי העסקה. 5.2.1 e רשימת היבטי גיהות ובטיחות.	תנאים; בטיחות וגיהות; זכויות עובדים; הטבות ופיצויים; גיוון ורגישות תרבותית; תנאי עבודה אצל קבלני משנה; יחסים עם ספקים ותנאי העבודה אצלם.	Sections 1 and 2	אין התייחסות ספציפית.	2.4.4 השקעה בסביבת העבודה.	יחס של כבוד והגינות לכל העובדים. שכר שמאפשר קיום בכבוד, אי-הפליה, העסקה על פי בחירה חופשית, תנאי עבודה שמכבדים את העובדים ובריאותם, גישה פרואקטיבית - הגנה, הכרה בזכות העובדים להתאגד, חיים פרטיים, פיטורים כמוצא אחרון והגינות.

נושא	אוסטרלי	קנדי	צרפתי	ICC	הצעת תקן נוסח מקורי	טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה
קהילה וזכויות אדם	5.2.1 g השפעות על הקהילה.	יצירת מקומות עבודה; תרומה; קשרי קהילה; זכויות אדם.	Sections 1 and 2	אין התייחסות ספציפית.	2.4 עמידה בחוקים	קידום והעצמה, שיתוף בקבלת החלטות לגבי נושאים המשפיעים על הקהילה. כבוד לזכויות אדם המקובלות בעולם על פי הצהרות בינ"ל. המנעות מדעות קדומות, מתן הזדמנות שווה בפירמה.
אתיקה בעסקים	5.2.1 a רווחיות, תחרותיות ומחירים. 5.2.1 d אתיקה בהקשר לספקים. 5.2.11 מדיניות ונהלים בתחום האתיקה.	שידול ושוחד; עבודה מול פרילנסרים ותשלום להם; שקיפות בעניין מידע ויחסים עם מחזיקי עניין וגורמים אחרים שיש להם עניין (סעיף נוקשה ומפורט).	Sections 1 and 2	אין התייחסות ספציפית.	2.6 קיום קוד אתי	יושר הגינות ובאופן אתי תוך מתן כבוד לצד השני אתו נעשים העסקים ללא כל רמאות הטעיה או ניצול פרצות בחוק, פתרון בהתייחסות ערכית; אמון. מוצרים יוצגו בצורה מדויקת והוגנת, פירוט מלא. אי שמוש בטכניקות לא אתיות ומטעות, המנעות מהבטחות שווא בפרסומים, וממניפולציה בפניה לילדים התייחסות שווה בפרסומים באופן שווה לכל מגזרי האוכלוסיה.
ממשל תאגידי / בקרה תאגידית	5.2.1 b ממשל/ אתיקה, שחיתות, תרומות פוליטיות.	מתנות ובידור; תרומות פוליטיות; מעורבות בהליך של מדיניות ציבורית; שקיפות ודיווחיות; עצמאות הדירקטוריון; גיוס דירקטורים ופיתוחם; שיטות בקרה; הערכה ופיצוי; סוגיות הון; אזרחות תאגידית.	Sections 1 and 2	כחלק מהדרישות של הכלכלה הגלובלית של היום, האחריות החברתית צריכה להוות חלק אינטגרלי ממערכות הממשל התאגידי.	2.4.7 מסחר עם קבלני משנה וספקים המקיימים את חוקי מדינת ישראל.	-

נושא	אוסטרלי	קנדי	צרפתי	ICC	הצעת תקן נוסח מקורי	טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה
<u>מערכת ניהול האחריות החברתית-כללי</u> מחויבות	2.1 מחויבות כתובה בכל הרמות החל מהנהלה הבכירה. 5.1.1 פירוט לסעיף 2.1.1.	על הארגון לבצע הערכת SR ראשונית, שתזהה את התהליכים הרלוונטיים הקיימים, שעליהם ניתן להתבסס, ותאתר פערים במערכת ובביצוע, סיכונים והזדמנויות.	5.1 – Management responsibility	מחויבות ההנהלה הינה הכרחית.	2.1 - מסמך מדיניות - חלק מאסטרטגיה - מעורבות מובילים - בעשייה הקהילתית - אחראי מטעם ההנהלה	-
מדיניות	2.2 מדיניות ברורה ומתוקשרת לכל עובדים ומחזיקי העניין. 2.4 מדיניות מיושמת בכל רמות פעילות בארגון. 3.11 מדיניות המבטיחה התנהגות אתית של הארגון. 5.1.2 מדיניות תכלול הצהרות על שיטות ויישומם ויחול על כל העובדים וגם על קבלני משנה וכו'.	יש לנסח את מחויבות הארגון ל-SR בהתאמה לאופיו ופעילותו; תוך התחייבות לשיפור מתמיד; תוך הצהרה ברורה של ערכים ועקרונות; תוך העברת הדברים לכל הגורמים העובדים בחברה, למענה ומטעמה, וכן לכל גורם מעוניין אחר.	5.1.4 – Definition of policy	-	2.1.2 - מסמך מדיניות - כווני פעולה עיקריים - אופי מעורבות - הקצאת משאבים - תכנית רב שנתית	מחויבות הפירמה וההנהלה לאחריות חברתית, מוגדרת ומנוסחת במסמך מדיניות, הכולל התחייבות ברורה לגבי כל הנושאים הנזכרים בקוד מסמך המחויבות בהלימה מלאה לפעילות העסקית של הפירמה ולהשפעותיה החברתיות ותיקשור המדיניות
אסטרטגיה	5.2.3 תכנית אסטרטגית/ יישומית מפורטת. אחריות ובקרה.	על האסטרטגיה של הארגון לכלול תוכניות הטמעה למרכיבי SR, כולל מטרות ולו"ז, מדדים ויעדים, פירוט משאבים נחוצים, מערכת מדידה ודיווח. האסטרטגיה תעודכן על בסיס קבוע, בהתחשב בשינויים שונים ובהתייחסות אל מחזיקי העניין.	Section 4 – Strategic approach	-	2.1.4 - חלק מהאסטרטגיה של הארגון - כווני פעולה אסטרטגיים	פיתוח תוכנית שנתית ליישום הקוד: מטרות ולו"ז, מדדים ביצועיים, מערכת למדידת הביצועים, דיווח הקצאת משאבים, דיווח לממונים. פיתוח נהלים תפעוליים ליישום, האחריות החברתית בפעילות השוטפת.

נושא	אוסטרלי	קנדי	צרפתי	ICC	הצעת תקן נוסח מקורי	טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה
משאבים	2.5 הקצאת משאבים. 5.1.4 הצעות לתחומים להקצאת משאבים.		5.2, 5.3 – Planning	פעילות אחראית ומחוייבות ארוכת טווח הן הכוח המניע להקדשת המשאבים המנהליים, הטכניים והכספיים ההכרחיים להתמודד עם האתגרים החברתיים והסביבתיים.	2.2 <u>ארגון מרוויח</u> 0.5% מהרווח, 0.25% בכסף, כסף, <u>ארגון שאינו מרוויח</u> 0.05% מהמחזור	הקצאת משאבים, דיווח לממונים.
שיפור מתמשך	2.6 אימוץ תרבות, השתפרות מתמדת 5.1.5 סקירת ומעקב אחר יעדי CSR ו- Benchmarking. 5.2.4 מערכת משוב לצורך הערכת עמידה ולעדכון יעדים.		5.3.4 – Continuous improvement	מגוון הנושאים המכוסים משתנה בין חברות, אך עקרון השיפור המתמשך ממשיך להתקיים כך שהחברה תכלול יותר ויותר נושאים עם חלוף הזמן.	2.10 בקרה וייזום פעילות מתקנת	הקוד יעודכן מדי תקופה. מימוש עקרונות. עמידה בכל הקריטריונים המסומנים ב- <input checked="" type="checkbox"/> , ולפחות בארבעה מסעיפי הקוד המסומנים ב- <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> בשלב עתידי, חברות תאלצנה לעמוד במספר רב יותר של דרישות מחמירות (-) <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> . בפירמה קיים מנגנון, המבטיח נקיטת פעולות לתיקון ושיפור מתמשך של הביצועים החברתיים.

נושא	אוסטרלי	קנדי	צרפתי	ICC	הצעת תקן נוסח מקורי	טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה
<u>מערכת ניהול האחריות החברתית - יישום והטמעה כללי</u>	3.3 חיזוק ואחזקת המערכת הניהולית.	מינוי מנהלים לתחומי SR שונים.	Section 5	להטמעה יעילה, על החברה להגדיר עבור עצמה יעדים ומטרות ותוכנית מובנית להשגתם.	2.1 כמובהר לעיל.	הפירמה מפתחת תוכנית שנתית ליישום כל אחד מהנושאים הנזכרים בקוד. תוכנית זו מפרטת את הדרכים להטמעת מדיניות האחריות החברתית שלה הלכה למעשה.
אחריות ההנהלה	2.3 הגדרת אחריות וסמכות. 3.10 פיקוח. 5.1.3 אחריות הנהלה.	להאציל סמכות הולמת למנהלים, כך שתאפשר הטמעה יעילה של SR; לבחון ניהול SR בזמנים קצובים, להבטחת התאמה ויעילות.	5.1		2.1 כמובהר לעיל.	מינוי עובד בכיר, האחראי לתחום האחריות החברתית. במידת הצורך, נקבעים עוד עובדים בכירים, האחראים לכל אחד מהנושאים. תפקיד ייחודי לאיכות הסביבה. אחריות אישית למנהלים, לרבות הסמכויות והמשאבים הנלווים לאחריות זו.
הכשרה ומודעות	4.1 חינוך והדרכה בכל הרמות. 5.3.1 הדרכה מתמשכת ולעובדים חדשים.	הכרת מערכת ניהול SR אצל עובדי הארגון ומי שעובדים מטעמו. הדרכה תינתן בשעת הצורך: לנושאי SR בסיסיים; מדיניות, אסטרטגיה ותהליכי SR בארגון; התייעצויות אצל מחזיקי עניין; תקשורת; הדרכה לעובדים חדשים; עדכון הטמעת SR; השתתפות בסמינרים חיצוניים.	5.3.5, 5.4.4	יש להגביר את המודעות של העובדים ומחזיקי העניין השונים באמצעות תקשור והדרכות.	2.9 - זיהוי צרכי הדרכה - תכנית הדרכה	כל עובד מכיר את הנהלים הקשורים לעבודתו.

נושא	אוסטרלי	קנדי	צרפתי	ICC	הצעת תקן נוסח מקורי	טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה
נהלים תפעוליים	3.2 נהלים תפעוליים ישולבו בפעילות היומיומית. 4.3 בקרת והערכת עמידה בעקרונות CSR (פנימית וחיצונית). 4.4 סקירה תקופתית. 5.2.2 נוהלי CSR.	יפותחו כדי להבטיח שכל העובדים מכירים את תהליכי SR הרלוונטיים לעבודתם.	-	יש לפתח נהלים תפעוליים שיתמכו בעקרונות החברה ומדיניותה. כמובן, שעקרונות וולונטריים יעילים הרבה יותר מאשר חקיקה מתאימה כיוון שחקיקה עצמית הינה קלה יותר לאימוץ בהתייחס לנסיבות, ליעדים, לנהלים התפעוליים ולמשאבים המשתנים בין החברות השונות.	-	הפירמה מפתחת נהלים תפעוליים ליישום האחריות החברתית בפעילותה השוטפת
מבדק פנימי (אי ציות, ניטור, review)	3.6 זיהוי וטיפול באי-ציות. 3.7 דווח על אי-ציות. 5.2.6 זיהוי וטיפול באי התאמה למדיניות/נהלים. 5.2.10 ניטור. 5.3.3 ניטור. 5.3.4 סקירת תכנית CSR לזיהוי אי-התאמות.	-	5.3.3 – Management review	יש לבצע סקירה שיטתית לוודא שמדיניות החברה ויעילות הטמעתה מעודכנים.	2.10 - ביצוע מבדק פנימי כחלק מהבקרה לשיפור	הפירמה קובעת מדדים כמותיים ואיכותיים למדידת ביצועי האחריות החברתית שלה.

נושא	אוסטרלי	קנדי	צרפתי	ICC	הצעת תקן נוסח מקורי	טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה
ביצוע דיאלוג עם מחזיקי עניין	3.4 מערכת משוב ממחזיקי עניין. 5.2.4 הזמנת משוב ממחזיקי עניין. 5.2.9 זיהוי ויצירת דו-שיח עם מחזיקי עניין.	מיסוד תהליך זיהוי מחזיקי עניין; שידול למעורבות; תגובה להתייחסותם; דיווח - תוך כדי תיעוד; רמת ההתייעצות תואמת את גודל הארגון ומשאביו.	5.4.4	יש להתייעץ ולתקשר עם מחזיקי העניין.	2.7.3 כמובהר לעיל.	יש לפירמה מנגנונים המבטיחים, כי הנושאים שעלו בדיאלוג עם מחזיקי העניין, יילקחו בחשבון בפעולות הפירמה, ובמנגנוני קבלת ההחלטות שלה. תגובת הפירמה לנושאים שעלו בדיאלוג (עם מחזיקי העניין) זמינה למחזיקי העניין. פירמה משתפת את הציבור במידע ובידע החשובים לו.
תיעוד	3.5 שמירת רשומות. 5.2.5 שמירת רשומות - פירוט.	התיעוד כולל: מידע על פעולות הקשורות במחזיקי עניין (כולל ספקים); מידע על ביצוע; תוצאת פעולות פנימיות וחיצוניות; הטמעה בתיעוד הקיים בארגון תוך אפשרות לשקיפות ודיווחיות.	-	-	2.11 רשומות ומידע שמור ומתוחזק.	תיעוד הביקורת, המיפוי וההתקדמות. דיווחי הפירמה - לרבות דוחות כספיים, פרסומים ודיווחים לרשויות - מהימנים ושקופים. הדו"ח החברתי של הפירמה הוא בהתאם ל-GRI, ולתקני ה-AA1000s.

טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה	הצעת תקן נוסח מקורי	ICC	צרפתי	קנדי	אוסטרלי	נושא
הפירמה קובעת מדדים כמותיים ואיכותיים למדידת ביצועי האחריות החברתית שלה בכל אחד מהתחומים הנזכרים בקוד זה. מדדים אלה מאפשרים לה לעקוב אחר ביצועיה בתחום האחריות החברתית, לרבות הקפדתה על מימוש המדיניות החברתית, ומימוש המטרות שהציבה לעצמה במסגרת תוכנית היישום.	2.1 כמובהר לעיל.	כל חברה צריכה להחליט עבור עצמה כיצד עקרונותיה והתנהגותה מתקשרים לציפיות מחזיקי העניין או להנחיות חיצוניות.	-	-	-	<u>מערכת ניהול האחריות החברתית - מדידה, דיווח ובקרה כללי</u>
הפירמה מבצעת ביקורת תקופתית (פנימית או חיצונית) של ניהול אחריותה החברתית, ומתעדת את תוצאות הביקורת, ואת יישום ההמלצות שנכללו בה.	2.1.7 - סקר הנהלה - ניתוח אפקטיביות	נתונה להחלטתה הבלעדית של החברה.	5.3.2	מדידה מול מדדים ויעדים שהוגדרו מראש.	5.3.3 תכנית לניטור והערכה.	מדידה
הפירמה מבצעת ביקורת תקופתית פנימית של ניהול אחריותה החברתית.	2.1.7 כמובהר לעיל.	נתון להחלטתה הבלעדית של החברה.	5.4.4	על הדוחות להיות חלק מהדיווח הקיים בארגון; על הדוח להיות הולם כמקור מידע לצורך דיווח חיצוני; וכן מספק כדי לזהות ולתקן את הנדרש.	5.2.7 דווח פנימי וחיצוני.	דיווח פנימי

נושא	אוסטרלי	קנדי	צרפתי	ICC	הצעת תקן נוסח מקורי	טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה
דיווח חיצוני	5.2.7 - הפנייה ל-GRI	קיום דו"ח חיצוני תקופתי, שיכלול לפחות: מדיניות, תהליכים ומחויבות; התקדמות בהשגת SR; כשלים בביצוע; צעדי תיקון.	5.4.4	נתון להחלטתה הבלעדית של החברה.	2.7.4 פרסום דו"ח חברתי.	הפירמה מבצעת ביקורת תקופתית חיצונית של ניהול אחריותה החברתית.
שרשרת האספקה	5.1.2 מדיניות חלה על גורמים אחרים בשרשרת האספקה. d.5.2.1 ספקים.	על המידע מספקים להיות מדויק ויש לאסוף אותו בטבלאות מובנות, שיאפשרו מעקב ובקרה.	5.4.3	האחריות בשרשרת האספקה הינה נושא בעל עניין רב, במיוחד באותם מגזרים בהם הייצור נעשה במיקור חוץ. על החברות לעודד את ספקיהן לקיים את אותם עקרונות שהן עצמן מקיימות ובכך לקדם פרקטיקות נאותות לאורך שרשרת האספקה. דרכים: העברת מידע וקיום הכשרות לספק, ביצוע ביקורת על הספקים, דרישה לקבל מידע חברתי וסביבתי מקיף על המוצרים והחומרים שהוא מוכר להם, ו/או דרישה שהספק יציג אישור חיצוני לעמידתו בתקנים שונים של אחריות חברתית.	2.4.7 עבודה עם ספקים העומדים בחוקים.	לפירמה יש מערכת לניהול שרשרת האספקה שלה, דרישה מספקים ומקבלני המשנה לקיים את העקרונות המפורטים בקוד, תמחור תשלומים באופן הוגן, המאפשר לספקיה לשמור על סטנדרטים נאותים של עבודה ושל תנאים סביבתיים וחברתיים.

נושא	אוסטרלי	קנדי	צרפתי	ICC	הצעת תקן נוסח מקורי	טיוטת עקרונות קוד ניהול חברתי של מ.ע.ל.ה
ASSURANCE	4.7 הסמכה לצד שלישי העשוי לתרום לאמינות המחויבות ל- CSR הינה אפשרית. 5.3.7 העתק של סעיף 4.7.	ביצוע ההערכות צריך להיות אמין בעיני מחזיקי העניין; יש לבחון המערכת בקביעות ולהמליץ על שיפורים; ההערכה יכולה להתבצע בסיוע רו"ח או גורם מאשר שלישי אחר; היקף ההתערבות החיצונית ייקבע תוך התחשבות באילוצי תקציב.	-	נתון להחלטתה הבלעדית של החברה.	2.10 בקרה: - דווח תקופתי - מבדק פנימי - טיפול בתלונות - פעילות מתקנת	-
מודל ליחסים בין רכיבי המערכת השונים	-	 5	3.3.3	-	-	-
הפניות לתקנים ומסמכים נוספים	אוסטרליים בעיקר, גם ל- GRI בגוף התקן.	(מפורט בסעיף השני של מסמך זה)	3.3.3	ה- ICC אינו מאמץ קודים כלשהם למעט שלו. הוא מציין הנחיות ותקנים למטרות מחקר או התייחסות נוספת.	1.2 ראה לעיל	חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 תקנות וחוקים סביבתיים טיוטת התקן הישראלי SI1000 ^ה

^ד שירות מפורט מופיע בתת פרק 5.1.8.2.

^ה כמפורט בתת פרק 5.1.8.1.